HOUSE RULES & GUEST GUIDE

Ensuring a calm, comfortable & memorable stay ♡

CONDOMINIUM
ART 28 MIRAFLORES
LIMA, PERU

GB **WELCOME TO YOUR MIRAFLORES HOME — HOUSE POLICIES** THANK YOU FOR CARING FOR OUR HOME & COMMUNITY

1 **CHECK-OUT TIME: 10:00 AM** — 10:00 AM PROMPT

Check-out time is strictly at **10:00 AM** to allow our housekeeping staff to sanitize the unit. Late check-out may be requested in advance and is subject to availability.

2 **NO PARTIES OR GATHERINGS ALLOWED** — ZERO TOLERANCE

Parties, commercial events, and loud celebrations are strictly forbidden. **Illicit drug use and excessive drinking are prohibited** and will result in immediate lease cancellation without refund.

3 **REGISTERED GUESTS ONLY** — SECURITY REGISTRY

Only guests registered on your reservation agreement are permitted in the apartment and building facilities. Notify host Silvia in advance if you wish to add guests.

4 **CLEANLINESS, DISHES & TRASH (SÓTANO 1)** — BASEMENT S1 TRASH

Before checking out, please clean up after yourself by washing used dishes. **Take all bagged trash to the waste collection room in Basement 1 (take elevator to S1).** Thank you!

5 **SECURITY & ENERGY CONSERVATION** — LOCK & AC OFF

Please lock all entrance doors and patio sliding doors when leaving. Turn off air conditioning and lights when stepping out to protect safety and conserve energy.

6 **STRICTLY NO SMOKING OR VAPING INSIDE** — 100% SMOKE-FREE

Please no smoking, vaping, or burning candles/incense inside the house. Use the designated outdoor street-level smoking area. A $250 deep-cleaning fee applies to violations.

7 **RESPECT OUR NEIGHBORS (QUIET HOURS 10 PM - 8 AM)** — PEACEFUL STAYS

Always keep noise levels reasonable. Quiet hours are 10:00 PM to 8:00 AM. Please do not block shared hallways, doorways, or building garage driveways.

8 **PROMPTLY REPORT DAMAGE OR MALFUNCTIONS** — FAST SUPPORT

Please report any damage, appliance malfunction, or repair need immediately to Silvia so our maintenance team can resolve it promptly for you.

Need assistance? WhatsApp Silvia directly: +1 (954) 907-5730
24/7 lobby concierge also available in the building ground-floor lobby. We are always here to help!

♡ **THANK YOU FOR BEING OUR GUEST!** SILVIA • LILY PAD VACATION RENTALS MIRAFLORES

NORMAS DE LA CASA Y GUÍA DEL HUÉSPED

Para una estancia tranquila, cómoda e inolvidable ♡

CONDOMINIO
ART 28 MIRAFLORES
LIMA, PERÚ

PE **BIENVENIDOS A SU HOGAR EN MIRAFLORES — NORMAS DE CONVIVENCIA**

AGRADECEMOS CUIDAR NUESTRO ESPACIO Y COMUNIDAD

1 **HORA DE SALIDA: 10:00 AM PUNTUAL** — 10:00 AM SALIDA

La hora de check-out es a las **10:00 AM** para permitir el aseo y desinfección adecuada. La salida tardía está disponible previa solicitud y confirmación, según disponibilidad.

2 **PROHIBIDAS FIESTAS Y REUNIONES RUIDOSAS** — TOLERANCIA CERO

No se permiten fiestas ni eventos comerciales en el departamento. **El uso de drogas y el consumo excesivo de alcohol están prohibidos** y conllevan la rescisión inmediata del alquiler.

3 **SOLO HUÉSPEDES CONFIRMADOS Y REGISTRADOS** — CONTROL PORTERÍA

Solo se autoriza el ingreso a los huéspedes declarados en la reserva. Por normas de seguridad del edificio, notifique a Silvia si desea agregar huéspedes adicionales a su contrato.

4 **LIMPIEZA DE VAJILLA Y BASURA (SÓTANO 1)** — BASURA A S1

Antes del check-out, por favor lave los utensilios de cocina utilizados. **Retire las bolsas de basura y llévelas al cuarto de acopio en Sótano 1 (ascensor a S1).** ¡Agradecemos su cooperación!

5 **SEGURIDAD Y AHORRO DE ENERGÍA** — CERRAR Y APAGAR

Asegúrese de cerrar con llave la puerta de ingreso y ventanas corredizas del patio al salir. Apague el aire acondicionado y luces al retirarse para evitar accidentes y cuidar energía.

6 **ESTRICTAMENTE PROHIBIDO FUMAR O VAPEAR** — LIBRE DE HUMO

Prohibido fumar cigarrillos, tabaco o vapear dentro del departamento. Utilice las áreas para fumadores designadas en el exterior del edificio. Penalidad por ozonización: $250.

7 **RESPETO A LOS VECINOS (SILENCIO 10 PM - 8 AM)** — HORAS DE DESCANSO

Mantenga un volumen moderado de TV y música en todo momento. Las horas de silencio son de 10:00 PM a 8:00 AM. No bloquee pasillos comunes ni accesos vehiculares.

8 **REPORTE INMEDIATO DE DAÑOS O AVERÍAS** — SOPORTE CONTINUO

Por favor informe de inmediato a Silvia cualquier avería o daño en artefactos o instalaciones para enviar a nuestro equipo de mantenimiento a solucionarlo con rapidez.

¿Requiere ayuda o información? WhatsApp de Silvia: +1 (954) 907-5730

Recepción y conserjería 24 horas en el lobby del edificio. ¡Estamos para hacer su estadía maravillosa!

♡ **¡MUCHAS GRACIAS POR HOSPEDARTE CON NOSOTROS!**

SILVIA • LILY PAD VACATION RENTALS MIRAFLORES